



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	ראש הממשלה
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	09/05/2022

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם מיקרוסופט כספק יחיד לשירותי תמיכת פרמייר**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
<p>משרד ראש הממשלה, מבקש להתקשר עם מיקרוסופט לקבלת שירותים ייחודיים של תמיכת יצרן ברמת Premier Unified Support למוצרי החברה בשנה הקרובה, על פי תכולות שירות ספציפיות אשר מגובשות מדי שנה בהתאם לצורכי המשרד וזאת בפטור ממכרז בהתאם לתקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן- התקנות). תמיכת Premier Unified Support היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת לחברת מיקרוסופט וקשרי תמיכה מנוהלים ומותאמים אישית, לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- שירותי פתרון תקלות 24/7 על ידי מומחי היצרן (מישראל ומרחבי העולם);</li> <li>- תמיכה פרואקטיבית לניהול תשתיות מיקרוסופט למניעת תקלות;</li> <li>- בדיקות ביצועים של מוצרי מיקרוסופט המותקנים במשרד והגשת דו"ח ממצאים;</li> <li>- ליווי מומחים לצוותי הפיתוח של המשרד בפרויקטים על בסיס מוצרי החברה;</li> <li>- גישה למקורות מידע ייחודיים של היצרן והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות.</li> </ul>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ (להלן – מיקרוסופט)
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,672,313.33
תקופת ההתקשרות:	01/7/2022 עד 29/6/2023

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

#### 1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

בוצעו שיחות ברור מול חברת מיקרוסופט, ובקשה לקבלת הצהרה בדבר היותה ספק יחיד לתמיכת Premier Unified Support (להלן – תמיכת פרמייר). במקביל לכך, בוצעה בדיקה מול מנמ"רים ו- CTO במשרדי ממשלה אחרים ונמצא שאין חברה אחרת המסוגלת לספק תמיכה באיכות השווה לתמיכת יצרן.

#### 2. ממצאי הבדיקה

החברה מצהירה שהיא הספק היחיד לתמיכת פרמייר, וכי בידיה הגישה המלאה והבלעדית למקורות ולמהנדסי הפיתוח של המוצרים שלה.

#### 3. נימוקים והערות נוספות

א. חברת מיקרוסופט היא היחידה שביכולתה לספק תמיכה ברמת Premier Unified Support ובהתחייבות יצרן, בשל התכולות שבחבילת התמיכה האמורה:

- תמיכה ברמת עומק במוצרי התוכנה שפיתחה חברת מיקרוסופט, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק למיקרוסופט, כיצרנית, שלרשותה עומד מידע מלא כולל רמת קוד הפיתוח וכן היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
- ייעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת מיקרוסופט, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
- בדיקות תחזוקה מונעת באמצעות כלי בדיקה ייעודיים של החברה שניתנים רק במסגרת זו לשימוש שנתי ומופעלים על פי תורת הפעלה של היצרן.
- סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.
- נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצרו.
- נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של מיקרוסופט.
- רק בהסכם Premier Unified Support ניתנת מחויבות ישירה של מיקרוסופט לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזי תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של מיקרוסופט.

ב. הצרכים היחודיים של המשרד בתחומי תשתיות התוכנה מבית מיקרוסופט הופכים תמיכת יצרן, כמתואר בסעיף א', לחיונית והכרחית:

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

1) המשרד מנהל את מרבית תשתיות החומרה והתוכנה המרכזיות שלו על גבי מוצרי מיקרוסופט, ובין השאר:

- Active-Directory.
- Dynamics-365
- SharePoint
- MS-Windows Server.
- MS-SQL ,Power-BI .
- Exchange .
- MS-Visual Studio

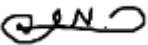
בנוסף למרכיבים ספציפיים כאמור בסעיף 1), המבנה האינטגרטיבי המורכב של תצורת תשתיות המחשוב של המשרד, מחייב הבנה עמוקה של סוגיות תאימות והשפעות הדדיות בין הטכנולוגיות השונות מבית מיקרוסופט.

2) מעבר לתשתית הרשת – האינטגרציה בין המערכות נדרשת גם ביחס לסביבת העבודה האיטית של העובדים: המשרד רכש לכל העובדים והיחידות את מערכות ההפעלה (Windows 10) וכלי ניהול המשרד (MS-Office 16) של מיקרוסופט ע"פ הוראת שעה מרכזית (כ-2000 מחשבים אישיים, כולל יחידות הסמך של המשרד).

לפיכך, על פי ממצאי הבדיקות ולאור האמור לעיל, חברת מיקרוסופט היא היחידה שיכולה לספק שירותי תמיכת פרמייר למוצריה המותקנים במשרד ראש הממשלה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ראש תחום טכנולוגיות, אגף בכיר מערכות מידע	משה יצחק
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית